

# Metodologija normiranja rada kontrolora i posada pauk vozila

Dragan Jovanović  
Direktor sektora za IT  
JKP Parking Servis Novi Sad

# UVOD

- ▶ Menadžment JKP Parking Servisa Novi Sad je nakon uvođenja SMS sistema naplate parkinga uvideo potrebu za normiranjem rada kontrolora.
- ▶ Takođe, nakon uvođenja sistema “Video Pauk” za odnošenje nepropisno parkiranih vozila, postavljena je osnova za normiranje posada pauk vozila.

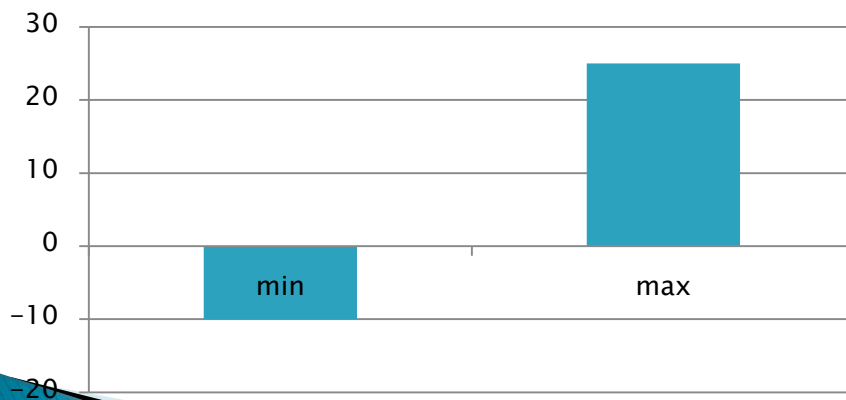
# PRAVNI OKVIR

- ▶ Prvi akt koji daje osnov za radni učinak je čl.106. i 107. Zakon o radu ("Službeni glasnik RS", br.25/05, 61/05 i 54/09). Istim je predviđeno da se zarada sastoji iz: osnovne zarade, dela zarade za radni učinak i uvećane zarade. U zakonu je rečeno da se radni učinak određuje na osnovu kvaliteta i obima obavljenog posla, kao i odnosa zaposlenog prema radnim obavezama a da se opštim aktom utvrđuju elementi za obračun i isplatu osnovne zarade i zarade po osnovu radnog učinka.
- ▶ Članom 24. Posebnog kolektivnog ugovora za javna komunalna i druga javna preduzeća Grada Novog Sada ("Sl. list Grada Novog Sada", br. 15/2010 i "Sl. glasnik RS", br. 38/2012 – odluka US) radni učinak se utvrđuje na osnovu normativa i standarda ili ocene rezultata rada, u skladu sa kriterijumima utvrđenim kolektivnim ugovorom kod poslodavca.
- ▶ Članom 31. Posebnog kolektivnog ugovora za javna komunalna i druga javna preduzeća Grada Novog Sada ("Sl. list Grada Novog Sada", br. 15/2010 i "Sl. glasnik RS", br. 38/2012 – odluka US), osnovna zarada zaposlenog može da se uveća za 10%, ako postoje raspoloživa sredstva u mesecu u kom se isplaćuje zarada, ili umanji za 10% u zavisnosti od ostvarenih rezultata rada, odnosno radnog učinka ostvarenog značajno iznad ili ispod standardnog, u skladu sa normativima i standardima ili ocenom rezultata rada, polazeći od kvaliteta, blagovremenosti i obima izvršenog posla, kao i drugih kriterijuma utvrđenih kolektivnim ugovorom kod poslodavca.
- ▶ Članom 42. Kolektivnog ugovora za JKP "Parking servis" Novi Sad radni učinik zaposlenih na poslovima koji se mogu normirati, se utvrđuje u skladu sa opštim aktom koji donosi poslodavac. Elementi za utvrđivanje radnog učinka su: kvalitet, tačnost i blagovremenost izvršavanja poslova, doprinos na radu, radna disciplina i drugi elemnti od značaja za radni učinak.
- ▶ Članom 4. Pravilnika (kod poslodavca) o utvrđivanju radnog učinka osnovna zarada zaposlenog može biti umanjena najviše za 10%, odnosno uvećana najviše za 25%.

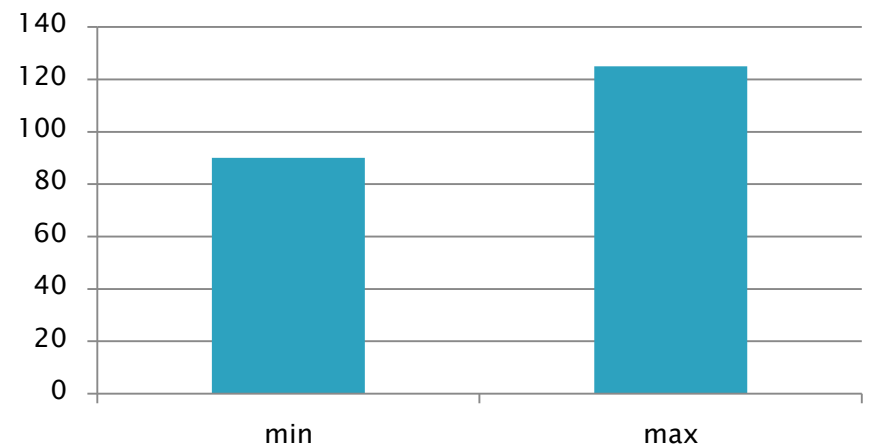
# MODEL

- ▶ U formiranju modela pošlo se od činjenice da se moraju zadovoljiti uslovi minimalne i maksimalne stimulacije (-10% do +25%)
- ▶ Shodno ovome, plate radnika se mogu kretati u opsegu od 90% do 125% standardne plate
- ▶ Takođe se vodilo računa o tome da se ne menja bruto masa plata

stimulacija (%)



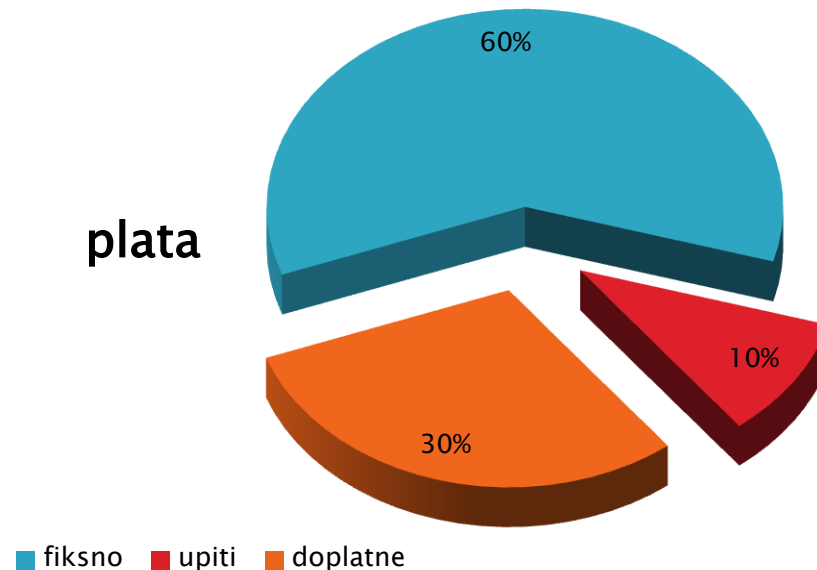
plata (%)



# KONTROLORI

- ▶ Nakon izvršene simulacije modela utvrđeno je da se najoptimalniji rezultati dobijaju na osnovu modela raspodele po formuli:

3 : 0,5 : 1,5 odnosno u procentima 60% : 10% : 30%



# KONTROLORI

ID	upiti	oc_upit	doplate	oc_dop	Index	Index	plata	PLATA	ID
Kontrolor	br_upit	oc_upit	br_dop	oc_dop	upiti	doplate	60:10:30	60:10:30	Kontrolor
118	2794	5190,1	106	161,25	0,54	0,66	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	118
123	4614	6234,42	95	149,17	0,74	0,64	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	123
114	3792	5856,88	119	169,59	0,65	0,70	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	114
136	3130	5216,07	99	136,74	0,60	0,72	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	136
115	2411	2393,08	48	74,2	1,01	0,65	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	115
135	3908	5218,74	125	157,23	0,75	0,80	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	135
134	4049	3924,08	83	118,39	1,03	0,70	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	134
24	4759	5533,97	123	152,32	0,86	0,81	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	24
64	4684	4688,48	109	142,47	1,00	0,77	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	64
116	6279	6980,54	135	166,95	0,90	0,81	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	116
104	8907	6993,59	225	177,67	1,27	1,27	<b>1,11</b>	<b>1,11</b>	104
147	6551	5295,39	211	160,15	1,24	1,32	<b>1,12</b>	<b>1,12</b>	147
128	8433	6496,18	251	185,67	1,30	1,35	<b>1,14</b>	<b>1,14</b>	128
85	5108	4612,44	175	121,5	1,11	1,44	<b>1,14</b>	<b>1,14</b>	85
144	7935	5998,1	237	167,11	1,32	1,42	<b>1,16</b>	<b>1,16</b>	144
3	1468	1597,94	73	45,92	0,92	1,59	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	3
105	8944	6105,26	211	149,63	1,46	1,41	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	105
155	7394	4949,23	220	152,65	1,49	1,44	<b>1,18</b>	<b>1,18</b>	155
72	5217	3554,73	143	98,43	1,47	1,45	<b>1,18</b>	<b>1,18</b>	72
							<b>PROSEK</b>	<b>1,00</b>	

# POSADJE PAUK VOZILA

- ▶ Uvođenjem sistema “Video Pauk” eliminisan je uticaj policajca na broj nepropisno odnetih vozila čime je stvoren osnov za normiranje posada pauk vozila.
- ▶ Proračun se radi posebno za vozače pauk vozila a posebno za pratice obzirom da se posade svakodnevno menjaju.

# POSADE PAUK VOZILA

- ▶ Vozači i pratioci se rangiraju po sledećem kriterijumu:
- ▶ Za svakog vozača i pratioca ponaosob se posmatra koliko je odneo vozila za taj dan plus svako 4 uslužno odnošenje ili pokušaj odobren od strane policajca (a vlasnik se pojavio pa nije uklonjeno vozilo) se računa kao 1 odneto vozilo. Pokušaj se ne naplaćuje!
- ▶ Time se dobija kolona UKUPNO INTERVENCIJA.
- ▶ Kolona PROSEČNA OCENA je obračunava na sledeći način:
- ▶ posmatramo koliko je procentualno vozač imao intervencija u odnosu na prosečan broj odnetih za tu smenu (u zavisnosti da li je radan dan, subota ili nedelja).
- ▶ Srednja vrednost prosečnih ocena u toku tog perioda za koji je rang lista je – PROSEČNA OCENA.
- ▶ Vozači i pratioci se rangiraju po PROSEČNOJ OCENI.



# POSADE PAUK VOZILA

## STATISTIKA ZA MESEC APRIL - od 01.04. do 24.04.

Radni dan prva smena	Radni dan druga smena	Subota prva smena	Subota druga smena	Nedelja prva smena
4.73	4.71	3.67	2.33	3.92

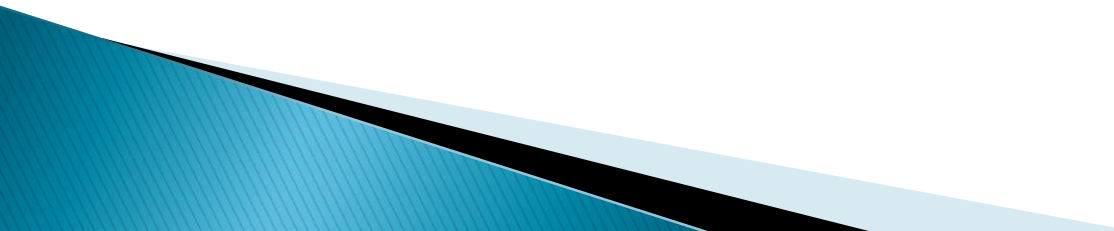
## STATISTIKA ZA SVE VOZAČE PAUKA ZA MESEC APRIL - od 01.04. do 24.04.

PREZIME I IME VOZAČA	BROJ ODNETIH	Br. PERMEŠTANJA odnos 1:4	Br. POKUŠAJA odnos 1:4	UKUPNO INTERVENCIJA (Br. ODNETIH+Br. PERMEŠTANJA+Br. POKUŠAJA)	RADIO SMENA	PROSEČNA OCECNA	KOEFICIJET UČINKA
SMLJKOVSKI DEJAN	83	1	13.25	97.25	16	124.45	1.24
KAJFEŠ MILE	87	0.5	12.25	99.75	17	118.64	1.19
BAJŠANSKI GORAN	33	0.25	5.5	38.75	7	109.56	1.10
MIHAJLOVIĆ ĐORĐE	73	1	9.25	83.25	15	107.82	1.08
JUNUZOVIĆ NERMIN	38	0.75	7.5	46.25	12	73.61	0.90
ĐURIĆ ZORAN	12	0	1.5	13.5	4	69.53	0.90
OSTOJIĆ ZORAN	19	0.5	4	23.5	7	60.99	0.90
ZVAREC PAVEL	5	0	0.75	5.75	2	53.65	0.90
<b>PROSEK</b>						<b>1.00</b>	

## STATISTIKA ZA SVE PRATIOCE PAUKA ZA MESEC APRIL - od 01.04. do 24.04.

PREZIME I IME VOZAČA	BR. ODNETIH	Br. PERMEŠTANJA odnos 1:4	Br. POKUŠAJA odnos 1:4	UKUPNO INTERVENCIJA (BR. ODNETIH+Br. PERMEŠTANJA+Br. POKUŠAJA)	RADIO SMENA	PROSEČNA OCECNA	KOEFICIJET UČINKA
HANAK VLADIMIR	58	0	7.5	65.5	11	119.29	1.19
ĐURIĆ NEBOJŠA	60	0.5	7	67.5	13	103.22	1.03
STANIĆ SLADAN	31	0.75	3.25	35	7	102.42	1.02
MLADENOVIĆ DUŠAN	55	1	10.25	66.25	15	86.12	0.90
STARČEVIĆ DRAGAN	37	0.75	5.75	43.5	10	82.43	0.90
FILIPOVIĆ SLAVKO	15	0.5	1.25	16.75	4	79.28	0.90
<b>PROSEK</b>						<b>1.00</b>	

# ZAKLJUČAK

- ▶ Ostvarena je transparentnost rezultata rada, rezultati su vidljivi svim radnicima na oglasnoj tabli
  - ▶ Definisan je jasno merljiv algoritam za merenje rezultata rada
  - ▶ Povećana je produktivnost i isprovociran je takmičarski duh kod neposrednih izvršilaca u parking delatnosti
- 

# PITANJA

