

PARKING SERVIS APLIKACIJA KORISNIČKO UPUTSVO

(preuzmite aplikaciju sa Google Play Store-a ili App Store-a)

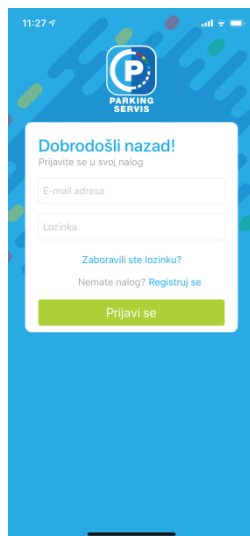
Kreiranje naloga i logovanje u aplikaciju



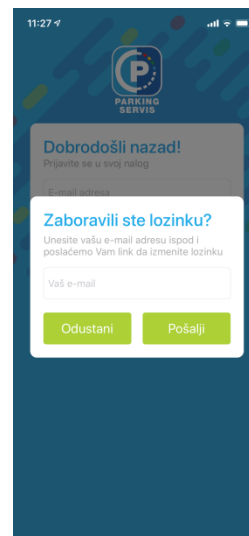
Dodavanje registarske oznake



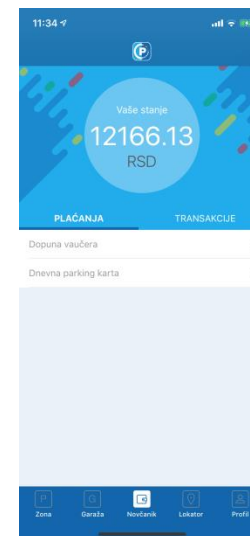
Logovanje u aplikaciju



Zaboravljena lozinka



Početna strana aplikacije



Korak 1:
Prilikom prvog pokretanja aplikacije potrebno je da kreirate korisnički nalog; unosom korisničkog imena na osnovu e-mail adrese i lozinke, potvrđivanjem iste i prihvatanjem uslova za korišćenje aplikacije. Podaci o korisniku se upisuju samo prilikom prve prijave u aplikaciju, a ubuduće se aplikacija loguje automatski.

Korak 2:
Personalizujte nalog – prilagodite aplikaciju Vašim potrebama unosom željene ili željenih registarskih oznaka vozila, za koje ćete plaćati parkiranje. Možete uneti najviše pet registarskih oznaka.

Savet: Proverite da li ste uneli tačnu registarsku oznaku Vašeg vozila, kako će se ista koristiti prilikom plaćanja.

Korak 3:
Korišćenje aplikacije započinjete nakon unosa korisničkog imena, odnosno Vaše e-mail adrese, i lozinke, koju ste sami podesili.

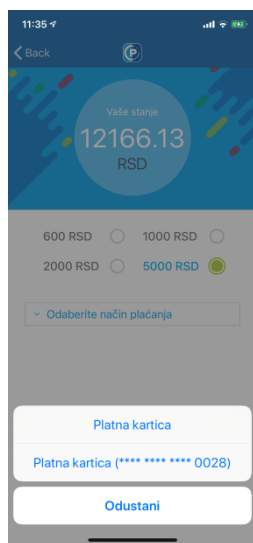
Korak 4:
Ukoliko ste zaboravili lozinku, kliknite na „Zaboravili ste lozinku?“ i unesite e-mail adresu, kojom ste se prijavili, nakon čega će Vam biti poslata uputstva za obnavljanje lozinke.

Korak 5:
Početna strana aplikacije nudi izbor sledećih usluga:

- Plaćanje parkiranja na opštim parkiralištima u zonskom sistemu.
- Plaćanje parkiranja u garažama i parkiralištima
- Kupovina i dopuna kredita za plaćanje parkiranja
- Pronalaženje slobodnog parking mesta u Vašoj blizini

Na početnoj strani uvek imate uvid u raspoloživi iznos sredstava na Vašem vaučeru.

Kupovina i dopuna kredita



Korak 6:
Kupovina i dopuna vaučera za plaćanje parkiranja platnom karticom.

Kupovina i dopuna kredita

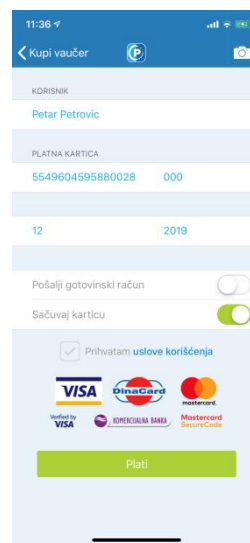


Korak 7:
Kupovinu vaučera možete izvršiti za iznose:

- 600 RSD
- 1000 RSD
- 2000 RSD
- 5000 RSD

Vaučer kupujete pomoću aplikacije, a kao način plaćanja koristite Vašu platnu karticu

Kupovina i dopuna kredita



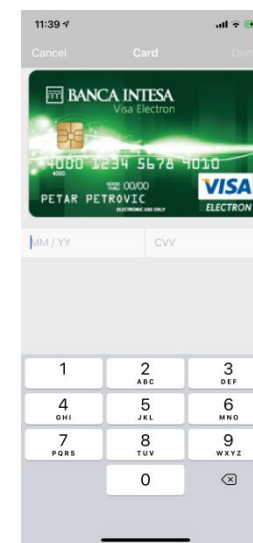
Korak 8:
Za kupovinu vaučera potrebno je da unesete standardne podatke Vaše platne kartice, kao kod svih e-kupovina. Unesite tražene podatke vlasnika platne kartice, odaberite da li želite automatsko slanja računa i da li želite da aplikacija pamti Vašu karticu, kako prilikom sledeće kupovine ne biste morali ponovo da unosite ove podatke.

OCR skeniranje kartice



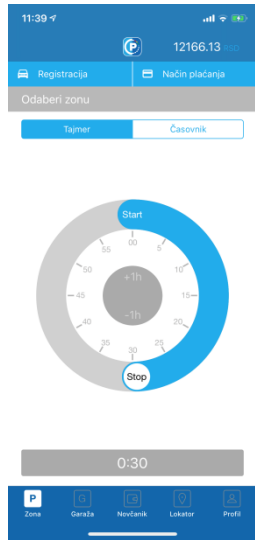
Korak 9:
Pomoću aplikacije korisnik ima mogućnost slikanja prednje strane platne kartice da bi se olakšao unos potrebnih podataka sa kartice korisnika. Zeleni okvir predstavlja „očitanu“ karticu.

OCR skeniranje kartice



Korak 10:
Izgled fotografisane prednje strane platne kartice na kojem se vide učitani brojevi. Nakon ručnog ili automatskog učitavanja broja kartice potrebno je uneti još sigurnosni **CVV** broj, koji se nalazi na poleđini kartice.

Plaćanje parkiranja u zonama



Korak 11:
Za plaćanje parkiranja na opštim parkiralištima ponuđen je izbor zone za koju se plaća parkiranje, izbor registarske oznake vozila iz padajućeg menija za koju se plaća parkiranje i način plaćanja parkiranja: SMS porukom ili vaučerom.

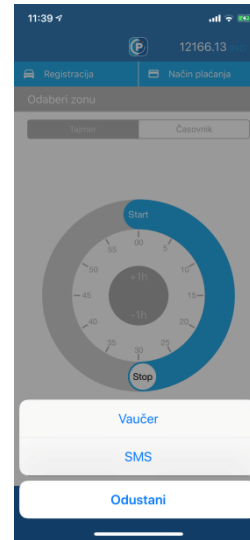
Savet: Proverite da li ste odabrali odgovarajuću zonu i registarsku oznaku, kako biste ispravno platili parkiranje.

Izbor registarske oznake



Korak 12:
Izbor registarske oznake vozila za koju se plaća parkiranje. U profilu korisnika postoji mogućnost dodavanja više registarskih oznaka, za koje korisnik želi da plaća parkiranje.

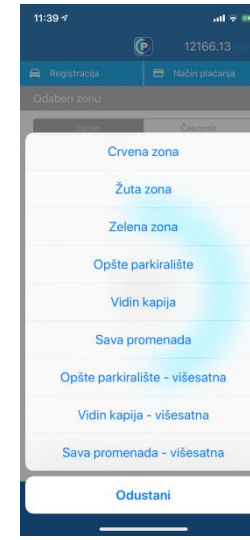
Izbor načina plaćanja



Korak 13:
Izbor načina plaćanja parkiranja na opštim parkiralištima:

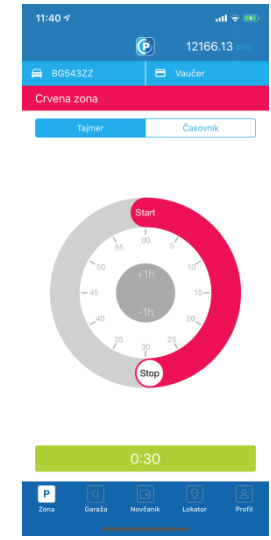
- Vaučerom
- SMS porukom

Izbor zone za koju se plaća parkiranje



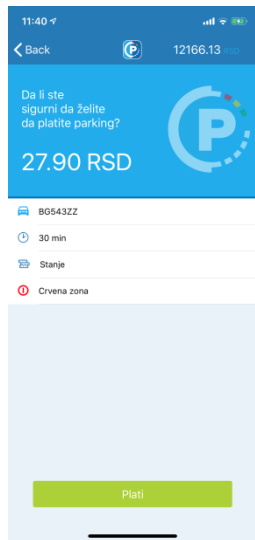
Korak 14:
Padajući meni sa izborom zona na opštim parkiralištima sa ograničenim vremenom zadržavanja (crvena, žuta i zelena zona), parkiralištima bez vremenskog ograničenja zadržavanja i posebnim SMS parkiralištima sa mogućnošću izbora satne ili višesatne karte za parkiranje.

Plaćanje parkiranja kreditom



Korak 15:
Ako korisnik izabere vaučer kao način plaćanja ima mogućnost da plati samo stvarno vreme zadržavanja na parkiralištu, odnosno po minutima. Korisnik sam bira vreme koliko dugo će biti parkiran i plaća samo srazmeran iznos prema odabranom, željenom, vremenu. *Izabrana vremena parkiranja moraju da budu u skladu sa maksimalno dozvoljenim vremenom zadržavanja u određenoj zoni.*

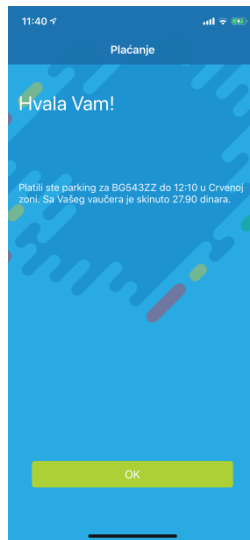
Obaveštenje



Korak 16:
Nakon odabira zone i registracija na ekranu izlazi poruka u kojoj se potvrđuje izbor u plaća parkiranja. U prikazanom slučaju: za **BG543ZZ** od 30 minuta u crvenoj zoni.

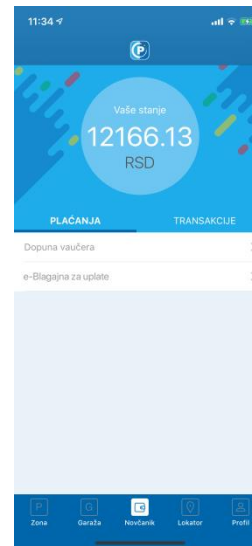
Podsećama Vas da vodite računa i budete tačni prilikom unosa registarske oznake Vašeg vozila i biranja zone u kojoj ste parkirani kako bi izbegli dobijanje dnevne, karte od strane kontrolora Parking servisa

Potvrda



Korak 17:
Primer potvrda da je uspešno plaćeno parkiranje za registraciju **BG543ZZ** do 10:40 u crvenoj zoni i iznos sredstava koji su naplaćeni sa vaučera.

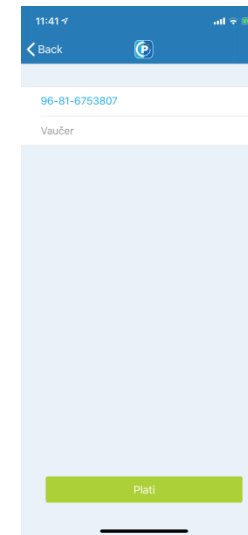
e-Blagajna - plaćanje naloga za dnevne parking karte



Korak 18:
Iz novčanika u opciji **e-Blagajne za uplate** vaučermom postoji mogućnost plaćanja naloga, naloga sa popustom od 50% za dnevnu kartu ili ePPK predračuna, koji ste dobili od naših referenata.

U e-Blabajni za uplate imate mogućnost plaćanja i opomena, opomena pred tužbu, ali isključivo Vašom platnom karticom, koja može biti sačuvana. (O čemu smo govorili kroz korake: 8,9 i 10).

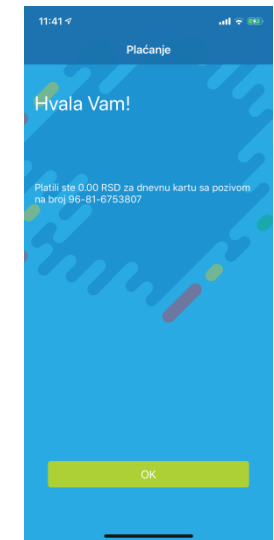
e-Blagajna - plaćanje naloga za dnevne parking karte



Korak 19:
Prilikom plaćanja naloga za dnevnu kartu potrebno je uneti poziv na broj sa karte onako kako je upisan na nalogu, izabrati način plaćanja i slediti sva ostala uputstva do kraja transakcije

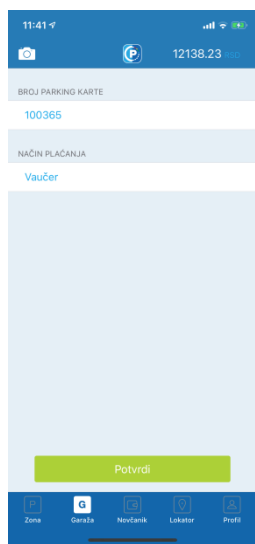
Ako ste korisnik stanarske pretplatne karte za parkiranje vaučermom kroz aplikaciju imate mogućnost plaćanja predračuna za ePPK odnosno elektronsku povlašćenu parking kartu, tako što ovoga puta unosite poziv na broj predračuna za ePPK.

e-Blagajna - plaćanje naloga za dnevne parking karte



Korak 20:
Nakon uspešno izvršenog plaćanja na ekranu dobijate potvrdu da je plaćen nalog za dnevnu kartu sa pozivom na broj 96-81-6753807. Ovo i sva druga plaćanja se nalaze i u istorijatu svih transakcija.

Plaćanje parkiranja u garažama i parkiralištima



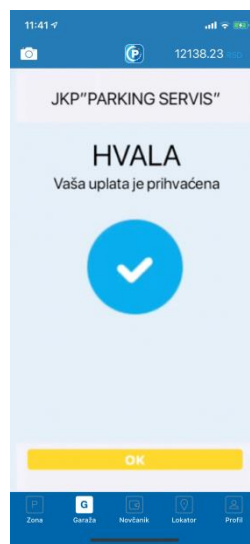
Korak 21:
Plaćanje parkiranja u garažama i parkiralištima je lako i jednostavno, bez potrebe da plaćate na naplatnim stanicama ili kod inkasanta. Sve što je potrebno je da u aplikaciju, dok sedite u svojem automobilu unesete broj sa ulazne parking kartice (Mobile ID), koju ste dobili na ulazu u garažu. Plaćate po završetku korišćenja usluge, neposredno pred izlazak iz garaže, tako da od trenutka plaćanja do napuštanja garaže imate još 15 minuta.

Plaćanje parkiranja u garažama i parkiralištima



Korak 22:
Nakon unosa i potvrde broja karte za parkiranje na ekranu se očitava informacija o iznosu, datumu, vremenu i u kojoj je garaži bio parkiran automobil.

Plaćanje parkiranja u garažama i parkiralištima



Korak 23:
Nakon plaćanja na monitoru dobijate potvrdu da ste platili parkiranje

Fotografisanje parking karte – Unos Mobile ID



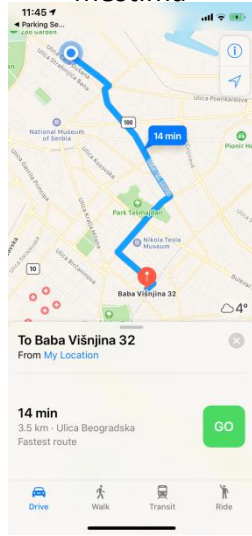
Korak 24:
Unos broja parking karte (Mobile ID) je takođe olakšan, tako što klikom na fotoaparat u gornjem levom uglu aplikacije aktivirate funkciju za skeniranje Mobile Payment ID-a. Dalje sledite korake „Potvrdi“ i „Plati“. Po plaćenom računu, poruka automatski stiže do našeg sistema i moći ćete neometano i bez izlaska iz kola da napustite parking.

Pozicija i informacije o slobodnim parking mestima



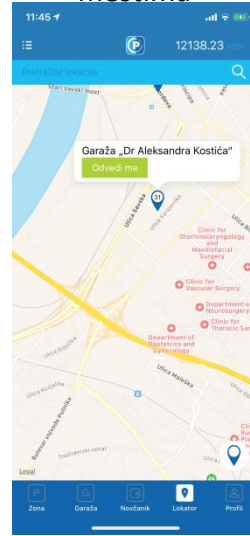
Korak 25: Informaciju o slobodnim parking mestima, u ulicama gde su instalirani parking senzori, kroz aplikaciju odabirom „lokatora“ možete znati i pre odlaska do same adrese. Za navođenje do slobodnih mesta potrebno da u svom telefonu uključite GPS pozicioniranje.

Pozicija i informacije o slobodnim parking mestima



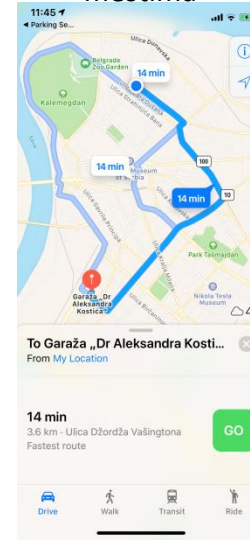
Korak 26: Na opštim parkiralištima na kojima se nalaze senzori i table obaštenja za parkiranje moguća je funkcionalnost obaveštavanja o slobodnim parking mestima, ako pametni telefon ima uključeno GPS pozicioniranje.

Pozicija i informacije o slobodnim parking mestima



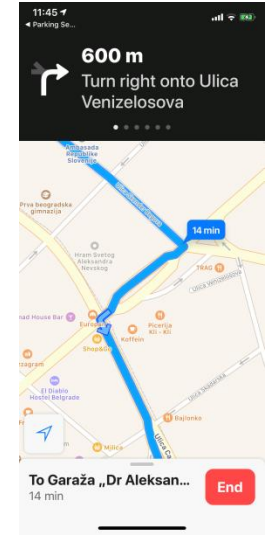
Korak 27: Korišćenjem funkcije „lokatora“ u aplikaciji imate mogućnost da vidite poziciju svog vozila na mapi u odnosu na najbliži parkingi sa informacijom o raspoloživom broju slobodnih parking mesta.

Pozicija i informacije o slobodnim parking mestima



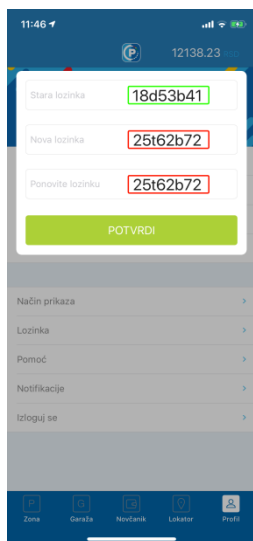
Korak 28: Aplikacija će Vam na mapi prikazati udaljenost i potrebno vreme da dođete do željenog mesta za parkinga

Pozicija i informacije o slobodnim parking mestima



Korak 29: Aktivacijom funkcije za navođenje kroz mapu i grafiku za putanju jednostavno i lako dolazite do željenog parkinga.

Promena lozinke korisnika



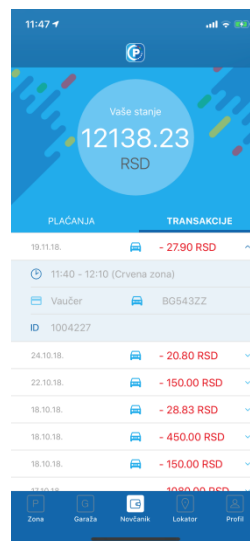
Korak 30:
Kako bismo povećali bezbednost korisnika prilikom korišćenja aplikacije, omogućena je izmena lozinke u svakom trenutku.
Potrebno je da unesete staru lozinku, novu po izboru, potvrdite novu i lozinka će biti promenjena.
Lozinka mora da ima minimum 8 karaktera i da se sastoji iz kombinacije velikih i malih slova, brojeva i znakova.

Istorijat transakcija



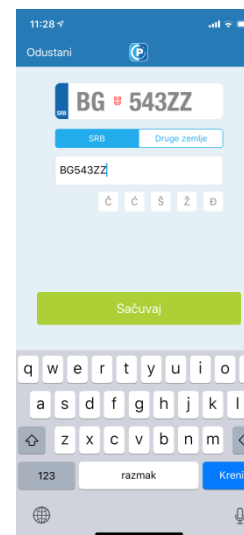
Korak 31:
U istorijatu transakcija korisnik ima pregled svih plaćanja parkiranja i informacijama: o datumu, vremenu, zoni, garaži, i registraciji za koju je plaćano parkiranje.
Pored toga vide se sve dopune vaučera i plaćanja naloga za dnevne karte.

Istorijat transakcija



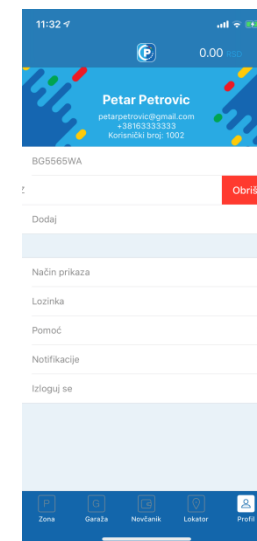
Korak 32:
Prikazan je primer detalja pojedinačne transakcije sa datumom i vremenom nastanka, registracijom i zonom za koji je plaćeno parkiranje. Za detalje transakcija, potrebno je samo kliknuti ne željenu.

Dodavanje i bisanje registaskih oznaka



Korak 33:
Odabirom u profilu imate opciju da unosite i menjate registarske oznake za koje želite da kroz Parking servis aplikaciju plaćate parkiranje.

Dodavanje i bisanje registaskih oznaka



Korak 34:
Registracija se briše tako što polje u kome je upisana povučete u levo nakon čega Vam se pojavljuje funkcija za bisanje.

Još jednom vas podsećamo da vodite računa i budete tačni prilikom unosa registarske oznake Vašeg vozila i izbora zone u kojoj ste parkirani, kako bi izbegli dobijanje dnevne karte od strane kontrolora Parking servisa